

BASS d.o.o., Celje
Ulica XIV. Divizije 14
3000 Celje

Celje, 25.9.2024

Bass d.o.o., Celje
Ulica XIV. divizije 14
SI-3000 Celje Slovenia, EU
T +386 3 425 77 77
F +386 3 425 77 66
e podpora@bass.si
www.bass.si

KOMUNALA.info

Uporabnik

Uporabniška navodila

Kazalo vsebine

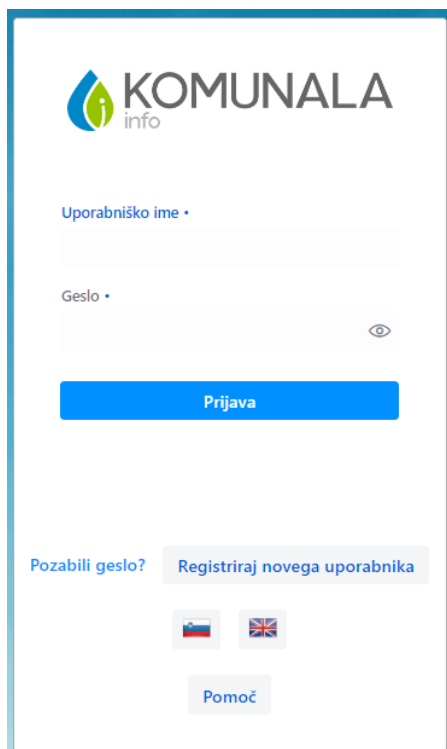
1	Prijavna stran Komuna.info	3
1.1	Sprememba gesla	3
1.2.	Registracija novega uporabnika	5
2	Izgled portala in funkcionalnosti za uporabnika	8
2.1	Računi.....	8
2.2	Storitve	9
2.2.1	Voda	9
2.2.2	Odpadki	10
2.2.3	Odpadne vode.....	10
2.2.4	Ogrevanje	11
2.2.5	Plin	11
3	Uporabnik.....	12
4	Odjava	12
5	Ostalo	13

Kazalo slik

Slika 1:	Prijavna stran komunala.info	3
Slika 2:	Sprememba gesla	3
Slika 3:	Obvestilo o spremembi gesla	4
Slika 4:	Potrditev za ponastavitev gesla	4
Slika 5:	Ponastavitev gesla	4
Slika 6:	Uspešno spremenjeno geslo	5
Slika 7:	Izbira ponudnikov komunalnih storitev	5
Slika 8:	Obvezni podatki za registracijo uporabnika	6
Slika 9:	Obvezna izpolnitev podatkov	7
Slika 10:	Nadzorna plošča uporabnika	8
Slika 11:	Sklop Računi 1.del	8
Slika 12:	Sklop Računi 2.del	9
Slika 13:	Pod zavihek Voda	9
Slika 14:	Pod zavihek Odpadki	10
Slika 15:	Pod zavihek Odpadne vode.....	10
Slika 16:	Pod zavihek Ogrevanje	11
Slika 17:	Pod zavihek Plin	11
Slika 18:	Zavihek Uporabnik	12
Slika 19:	Odjava iz portala kom.info	12
Slika 20:	Ostalo	13

1 Prijavna stran Komuna.info

Predstavljamo novi pogled s funkcionalnostmi za uporabnike, ki so na kratko s slikami zaslonov ponazorjene in opisane v nadaljevanju.

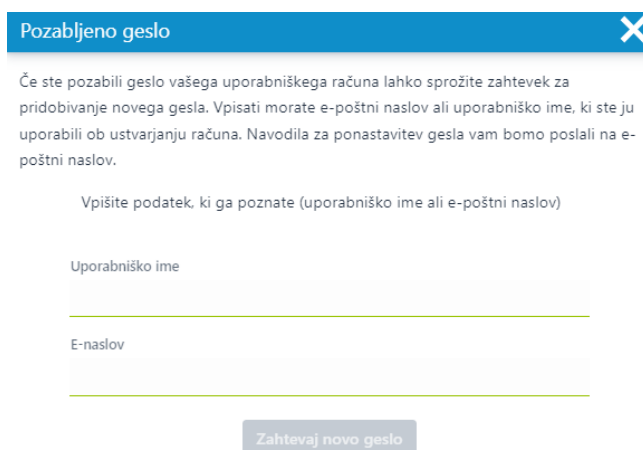


The screenshot shows the login interface of Komuna.info. At the top is the logo with a blue and green water drop icon and the text 'KOMUNALA info'. Below the logo are two input fields: 'Uporabniško ime' (Username) and 'Geslo' (Password). The password field has an eye icon to toggle visibility. A blue 'Prijava' (Login) button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link 'Pozabili geslo?' (Forgot password?) and a button 'Registriraj novega uporabnika' (Register new user). Below these are two small flag icons (Slovenian and British) and a 'Pomoč' (Help) button.

Slika 1: Prijavna stran komunala.info

1.1 Sprememba gesla

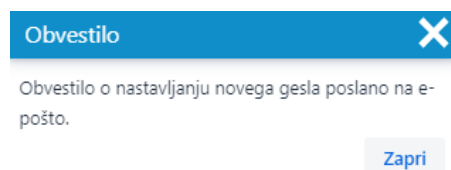
V kolikor ste **geslo pozabili**, se le- to lahko spremeni preko klika na '**Pozabili geslo?**' in odpre se novo okno za ureditev posodobitve gesla, kjer vpišemo 'uporabniško ime' ali 'E-naslov' in sledimo korakom:



The screenshot shows a dialog box titled 'Pozabljeno geslo' (Forgot password) with a close button (X). The text inside says: 'Če ste pozabili geslo vašega uporabniškega računa lahko sprostite zahtevek za pridobivanje novega gesla. Vpisati morate e-poštni naslov ali uporabniško ime, ki ste ju uporabili ob ustvarjanju računa. Navodila za ponastavitev gesla vam bomo poslali na e-poštni naslov.' Below this text is a label 'Vpišite podatek, ki ga poznate (uporabniško ime ali e-poštni naslov)'. There are two input fields: 'Uporabniško ime' and 'E-naslov'. At the bottom is a button 'Zahtevaj novo geslo' (Request new password).

Slika 2: Sprememba gesla

Ko vpišemo eno ali drugo, se nam pojavi naslednje okno z obvestilom o nastavljanju novega gesla:



Slika 3: Obvestilo o spremembi gesla

Na elektronski naslov prejmemo zahtevek za ponastavitev gesla, na katerega je potrebno klikniti, da potrdimo spremembo gesla:



Zahtevano je bilo resetiranje uporabniškega gesla za uporabnika **admin_bass**.

Če želite nastaviti novo geslo vas prosimo, da odprete povezavo

<https://test.komunala.info/reset?token=YWRtaW5fYmFzcy0xNzI3MjYzNzY2NTAz>

ter vpišete novo geslo.

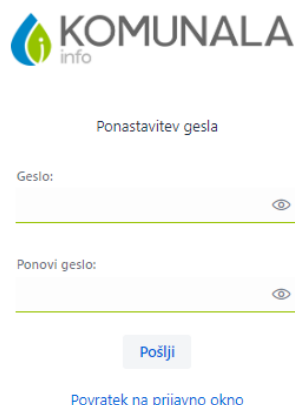
Povezava je veljavna do 26.09.2024 13:29:26

Sporočilo je bilo avtomatsko tvorjeno, zato prosimo, da nanj ne odgovarjate.

Slika 4: Potrditev za ponastavitev gesla

***Pozor** – včasih lahko takšni e-maili zaidejo tudi med 'neželeno' pošto.

Ko kliknemo na povezavo, se nam odpre novo okno za ponastavitev gesla:



Komunala.info | Bass d.o.o. Celje, Slovenija +386 3 425 77 77

Slika 5: Ponastavitev gesla

Vpišemo novo geslo in kliknemo gumb 'Pošlji'. Pojavi se okno o uspešno spremenjenem geslu:



Geslo je bilo spremenjeno. Sedaj se lahko prijavite.

[Povratek na prijavno okno](#)

Komunala.info | Bass d.o.o. Celje, Slovenija +386 3 425 77 77

Slika 6: Uspešno spremenjeno geslo

1.2. Registracija novega uporabnika

S klikom na 'Registriraj novega uporabnika' se odpre okno z izbiro ponudnika komunalnih storitev:

Registracija uporabnika

Izberi podjetje

Naziv podjetja

Javno podjetje Komunala Škofja Loka

Mariborski vodovod, javno podjetje, d.o.o.

Javno podjetje Komunala Hrastnik d.o.o.

JKP Šentjur d.o.o.

JKP Žalec d.o.o.

Javno komunalno podjetje Radlje ob Dravi d.o.o.

Javno komunalno podjetje Dravograd d.o.o.

Javno podjetje KOMUNALA Idrija d.o.o.

Javno komunalno podjetje Log d.o.o.

Javno podjetje Komunala Črnomelj d.o.o.

KOMUNALA, javno podjetje, Kranjska Gora, d.o.o.

Občina Laško

KOVOD Postojna, d.o.o.

OKP Rogaška Slatina, d.o.o.

KSD Ajdovščina d.o.o.

Občina Komenda

Komunala Tržič d.o.o.

Kraški vodovod Sežana d.o.o.

VO-KA Celje

Simbio, društvo za ravnanje z odpadki d.o.o.

Slika 7: Izbira ponudnikov komunalnih storitev

Ob izbiri ponudnika se odpre okno za vnos obveznih podatkov pri registraciji:

Registracija uporabnika 

[Nazaj](#)

Uporabniško ime *

Ime in priimek / naziv *

Šifra stranke (plačnik) * 

Odjemno mesto (om) * 

Geslo * 

Ponovi geslo * 

E-pošta *

Mobilni telefon (GSM) *

☐ Strinjam se s splošnimi pogoji portala [Preberi](#)

Potrebno se je strinjati s pogoji

☐ Privolitve v obdelavo osebnih podatkov za potrebe portala Komunala.Info [Preberi](#)

Potrebno se je strinjati s pogoji

[Registriraj](#) [Prekliči](#)

Slika 8: Obvezni podatki za registracijo uporabnika

Pri izpolnjevanju podatkov je potrebno vnesti kombinacijo šifre stranke (plačnika) in šifro odjemnega mest (OM), ki ju najdete na vašem računu komunalnih storitev – če vpišete napačno kombinacijo, vas bo na to tudi obvestilo in registracija ne bo možna.

Pogosto se zgodi tudi to, da se v prvem koraku ne izbere pravi ponudnik komunalnih storitev in potem prav tako ne najde vpisane kombinacije zato svetujemo previdnost že na prvem koraku.

V primeru, da kakšen obvezen podatek manjka, vsa bo na to prav tako opozorilo in registracija ne bo možna:

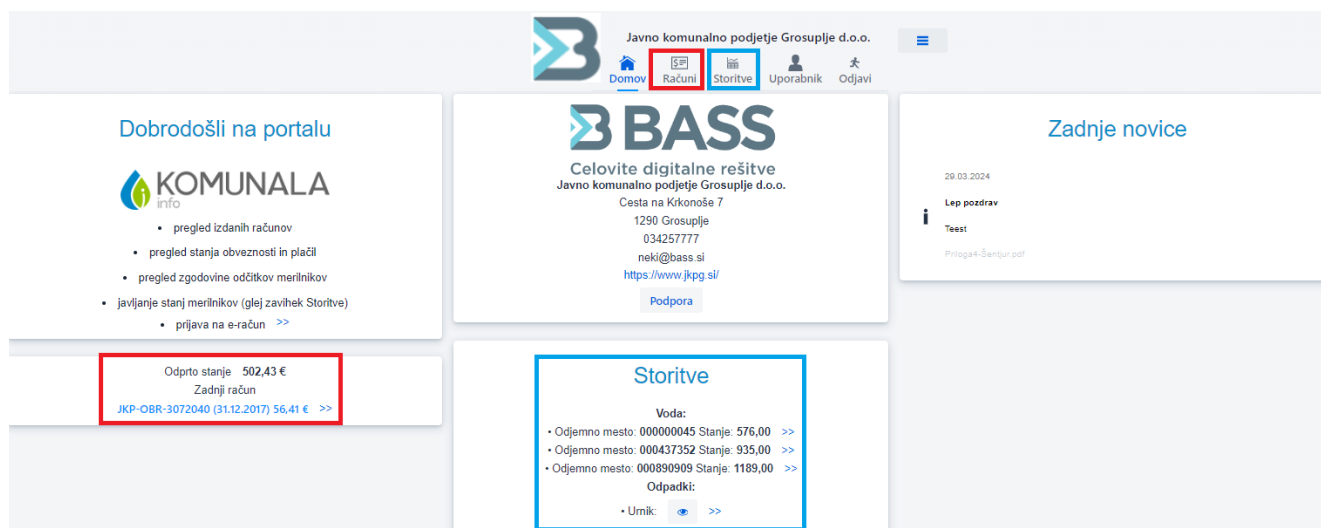
Uporabniško ime *	test	
	Uporabniško ime je zasedeno	
Ime in priimek / naziv *	Test	
Šifra stranke (plačnik) *	5862	
	Z vpisano šifro stranke in odjemnim mestom se ni mogoče registrirati.	
Odjemno mesto (om) *	5485464	
	Z vpisano šifro stranke in odjemnim mestom se ni mogoče registrirati.	
Geslo *		
	Vpisano geslo ni veljavno. (Geslo mora biti dolgo vsaj 6 znakov.)	
Ponovi geslo *		
	Vpisano geslo ni veljavno. (Geslo mora biti dolgo vsaj 6 znakov.)	
E-pošta *	podpora@komunala.info	
	E-naslov je že zaseden, uporabite drugi e-naslov	
Mobilni telefon (GSM) *	090584639	
☐ Strinjam se s splošnimi pogoji portala Preberi		
Potrebno se je strinjati s pogoji		
☐ Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za potrebe portala Komunala.info Preberi		
Potrebno se je strinjati s pogoji		
Registriraj Prekliči		

Slika 9: Obvezna izpolnitev podatkov

Ko kliknemo registriraj, bomo prejeli potrditveno povezavo na elektronski naslov, ki smo ga navedli in preko katere potem tudi zaključimo našo registracijo.

2 Izgled portala in funkcionalnosti za uporabnika

Ob prijavi v portal, se najprej odpre osnovna stran, ki je kot nadzorna plošča glede na naše vpisne podatke in storitve, ki jih imamo preko našega ponudnika komunalnih storitev. Na vrhu se izpiše naziv in ikona komunalnega podjetja v katerega smo vpisani preko šifre in odjemnega mesta, kar je tudi pogoj za samo registracijo.

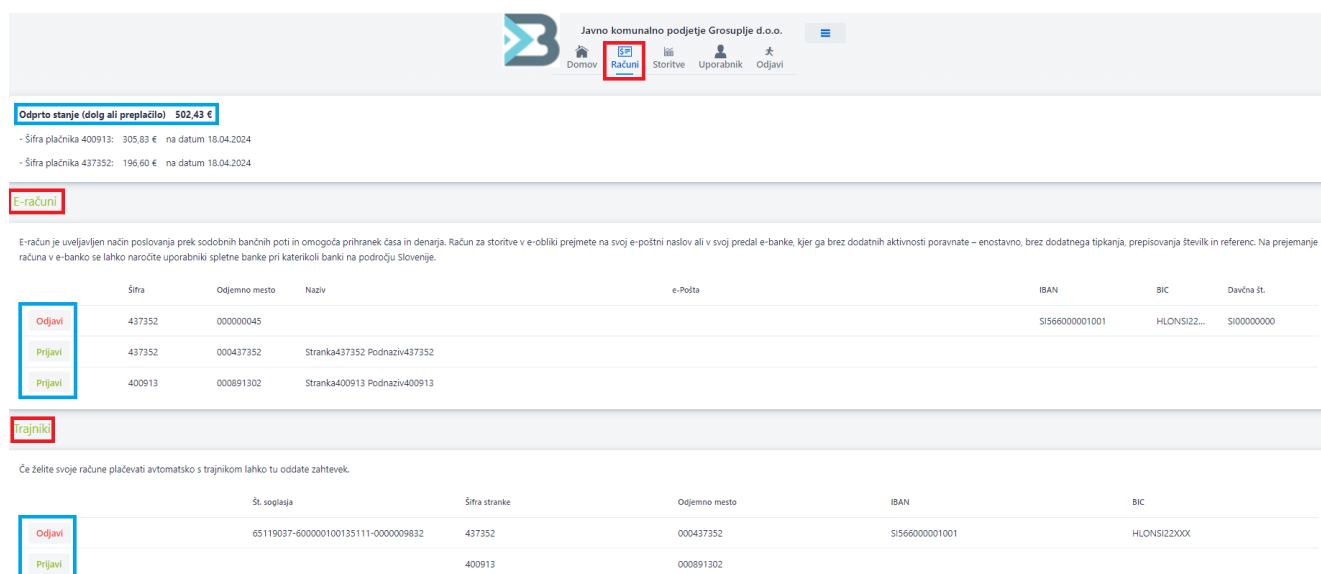


Slika 10: Nadzorna plošča uporabnika

2.1 Računi

Glavne ikone, preko katerih brskamo po portalu in podatkih so:

- Gumb domov - kjerkoli se nahajamo, nas vrne na prvo stran
- Računi - stran kjer se nahajajo naši računi skupaj z vizualizacijo PDF dokumentov, možnost prijave/odjave na e-račune, podatek o zadnjem računu 'Za plačilo', pregled računov v dveh sklopih – odprti in zaprti



Slika 11: Sklop Računi 1.del

Datum od do Vseh časov Št. računa

Odprti računi

	Datum	Znesek računa	Plačan znesek	Št. računa	Rok plačila	Šklic	Obr. obdobje od	Obr. obdobje do
	31.12.2017	56,41 €	0,00 €	JKP-OB-3072040	18.01.2018	0000030720400		
	31.12.2017	18,64 €	0,00 €	JKP-OB-3071303	18.01.2018	0000030713030		
	31.12.2017	63,54 €	0,00 €	JKP-OB-3066735	18.01.2018	0000030667356		
	31.12.2017	59,71 €	0,00 €	JKP-OB-3066748	18.01.2018	0000030667488		
	30.12.2017	18,64 €		3071303	17.01.2018	0000030713030	30.11.2017	30.12.2017
	30.12.2017	56,41 €		3072040	17.01.2018	0000030720400	30.11.2017	30.12.2017

Zaprti računi

Ni zaprtih računov.

Slika 12: Sklop Računi 2.del

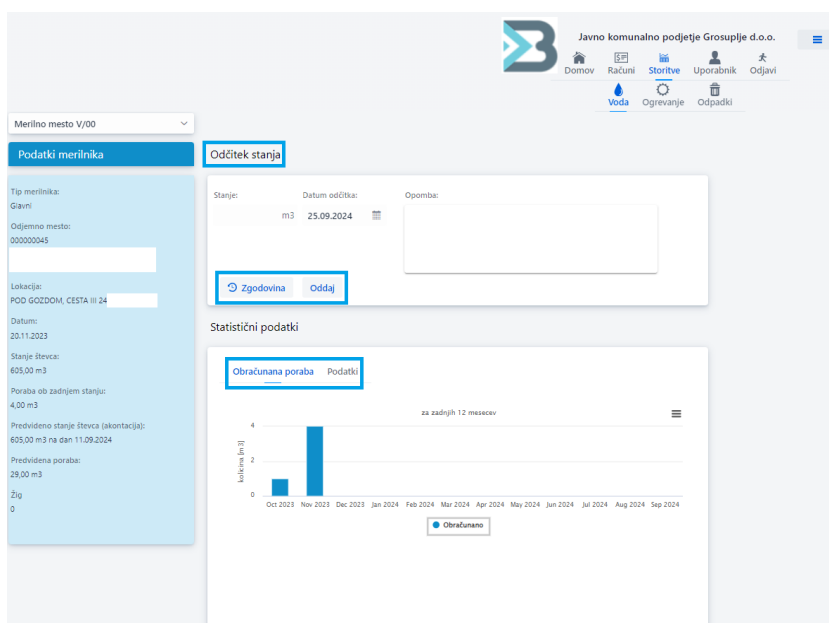
Uporabnik bo imel možnost vizualizacije računov kot PDF, tudi če ni prijavljen na e-račun. Prijavno na e-račun je mogoče opraviti kadarkoli preko »Prijava«. Ponudnik bo prejel obvestilo za prijavo in vam uredil prenos na pošiljanje račune po željeni poti (e-mail, e-banka ali oboje).

2.2 Storitve

Storitve so vezane na področja podjetja s katerimi upravlja. V kolikor je to samo **voda**, potem se prikaže samo en pod zavihek, drugače pa je seveda možnost pregleda tudi za storitve **odpadnih vod**, **odpadkov**, **ogrevanje** in/ali **plin**.

2.2.1 Voda

Na pod zavihku '**voda**', se prikaže odjemno mesto in merilnik, preko katerega vidimo svoje podatke in možnost oddaje stanje ali pregleda zgodovine oddaje stanj. Malo nižje imamo možnost vpogleda statističnih podatkov glede obračunane porabe, stanje merilnika in podatke, ki so bili vneseni ali javljeni skozi zgodovino.



Slika 13: Pod zavihek Voda

2.2.2 Odpadki

Pod zavihek '**odpadki**' - v kolikor ima ponudnik to storitev, se bo le-ta prikazala uporabniku po prijavi v portal. Če se doda urnik odvozov glede na naslov, je uporabniku dostopen tudi vpogled v dokument:

Ogrevanje Odpadki Voda					
Urniki odvoza					
Opis	Veljavnost od	Veljavnost do	Občina	Naselje	Ulica
	29.03.2024	29.03.2025			
Posoda 003498					
Naziv posode	ZABOJNIK 1100 I MEŠANI		Odpadek	Mešani komunalni odpadki	
Datum nabave	01.07.2023		Aktivna od	01.07.2023	
Obrračunski volumen	1100		Volumen posode	1100	

Slika 14: Pod zavihek Odpadki

2.2.3 Odpadne vode

Pod zavihek '**odpadne vode**' - kolikor ima ponudnik to storitev, se tudi to prikazuje na registriranem uporabniku:

Odpadne vode

Odpadne vode

PRETOČNA GREZNICA

Odjemno mesto

(06480285) GABROVKA 85

Kapaciteta

3 m3

Vrsta

PRETOČNA GREZNICA

Perioda praznjenja

36

Predvideno praznjenje

04.08.2023

Zadnje praznjenje

04.08.2020

Izpraznjena količina

3 m3

Dogodki

Vrsta

Izpraznjena količina

Predvideno praznjenje

Dejansko praznjenje

Čas vpisa

Vrsta dogodka

DEJANSKO_PRAZNJENJE

3 m3

04.08.2020

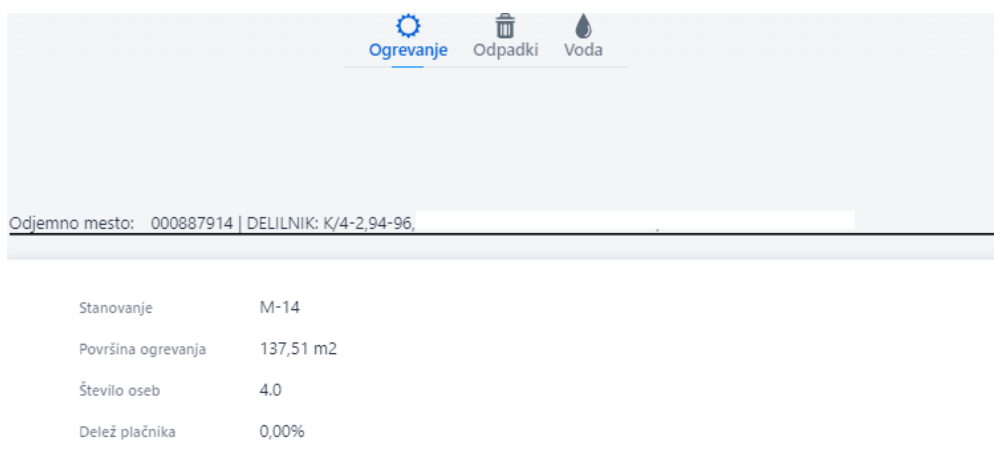
04.08.2020

14.05.2021 00:00:00

Slika 15: Pod zavihek Odpadne vode

2.2.4 Ogrevanje

Pod zavihek '**ogrevanje**' – v kolikor ima ponudnik to storitev, se uporabniku prikaže na registriranem OM:



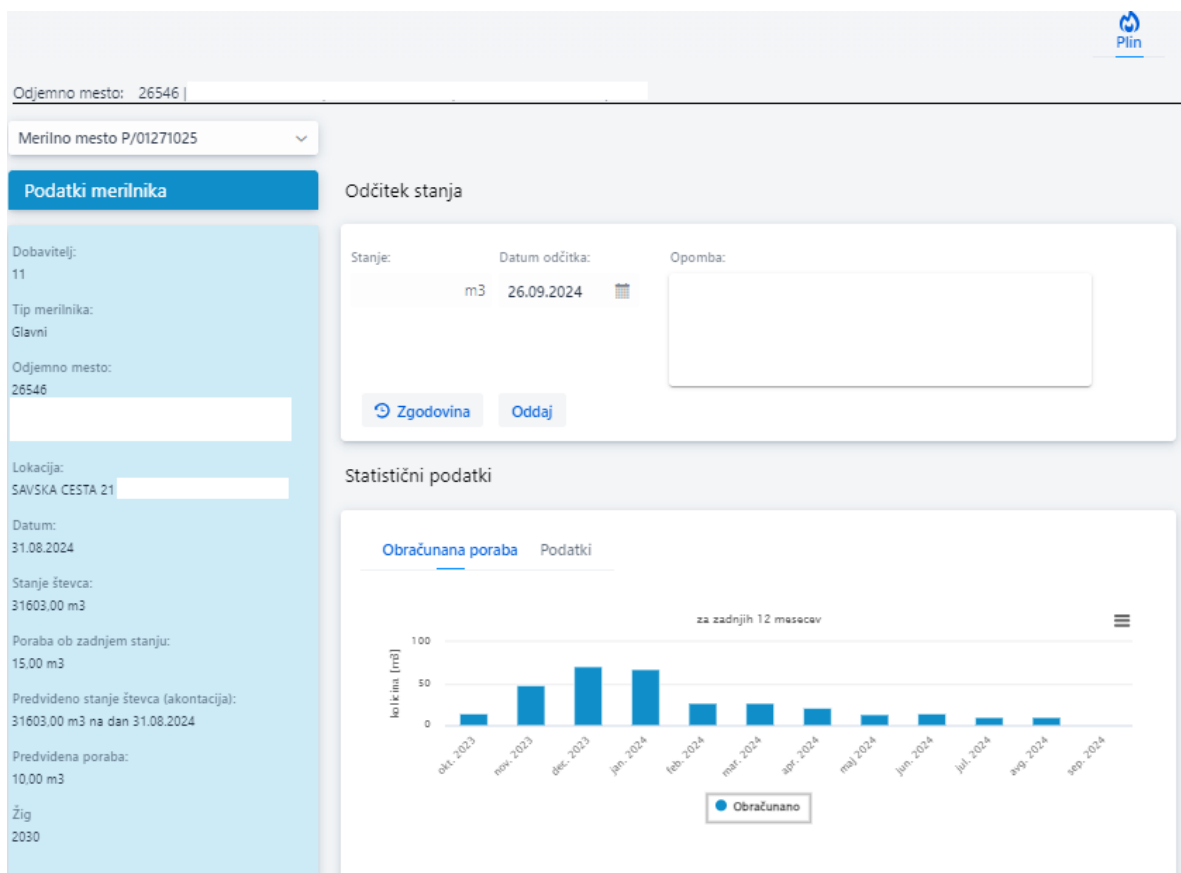
The screenshot shows the 'Ogrevanje' tab selected. At the top, there are three icons: a gear for 'Ogrevanje', a trash can for 'Odpadki', and a water drop for 'Voda'. Below the icons, the 'Odjemno mesto' (Billing address) is displayed as '000887914 | DELILNIK: K/4-2,94-96,'. A table below this contains the following information:

Stanovanje	M-14
Površina ogrevanja	137,51 m2
Število oseb	4.0
Delež plačnika	0,00%

Slika 16: Pod zavihek Ogrevanje

2.2.5 Plin

Pod zavihek '**plin**' – v kolikor ima ponudnik to storitev, se uporabniku prikaže na registriranem OM:



The screenshot shows the 'Plin' tab selected. At the top right, there is a 'Plin' icon. Below it, the 'Odjemno mesto' (Billing address) is displayed as '26546'. A dropdown menu shows 'Merilno mesto P/01271025'. The left sidebar contains the following information:

- Dobavitelj: 11
- Tip merilnika: Glavni
- Odjemno mesto: 26546
- Lokacija: SAVSKA CESTA 21
- Datum: 31.08.2024
- Stanje števca: 31603,00 m3
- Poraba ob zadnjem stanju: 15,00 m3
- Predvideno stanje števca (akontacija): 31603,00 m3 na dan 31.08.2024
- Predvidena poraba: 10,00 m3
- Žig: 2030

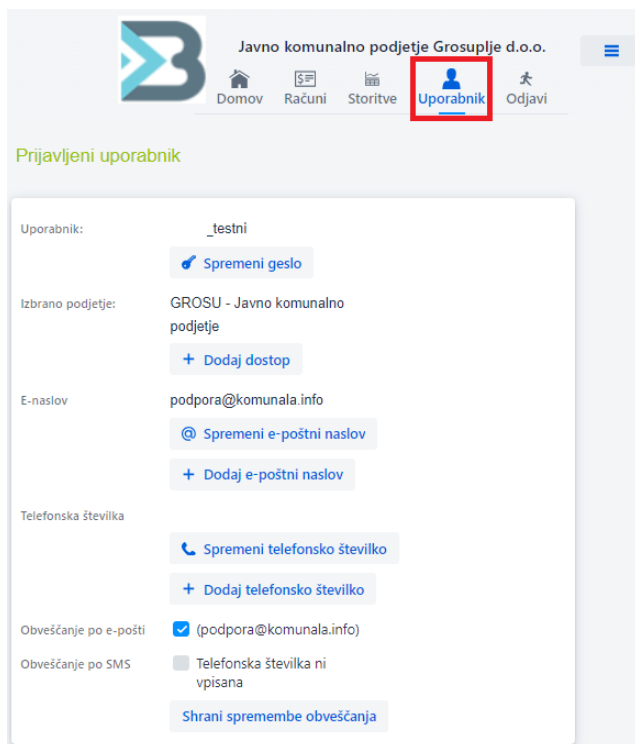
The main content area is divided into two sections. The top section, 'Odčitek stanja' (Reading status), shows 'Stanje: m3', 'Datum odčitka: 26.09.2024', and an 'Opomba:' field. Below this are buttons for 'Zgodovina' (History) and 'Oddaj' (Submit). The bottom section, 'Statistični podatki' (Statistical data), shows a bar chart titled 'Obračunana poraba' (Calculated consumption) for the last 12 months. The chart shows consumption in m3 for each month from October 2023 to September 2024. The data is as follows:

Mesec	Obračunana poraba [m3]
okt. 2023	15,00
nov. 2023	15,00
dec. 2023	15,00
jan. 2024	15,00
feb. 2024	15,00
mar. 2024	15,00
apr. 2024	15,00
maj 2024	15,00
jun. 2024	15,00
jul. 2024	15,00
avg. 2024	15,00
sep. 2024	15,00

Slika 17: Pod zavihek Plin

3 Uporabnik

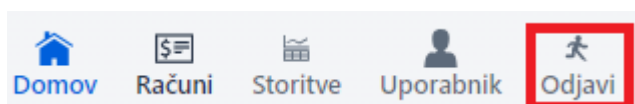
Zavihek 'Uporabnik' omogoča urejanje svojih kontaktnih podatkov, dodajanje dodatnih dostopov odjemnih mest (gumb Dodaj dostop), ki so lahko tudi del drugega komunalnega podjetja.



Slika 18: Zavihek Uporabnik

4 Odjava

Odjava iz aplikacije se nahaja na zavihku 'Odjava':

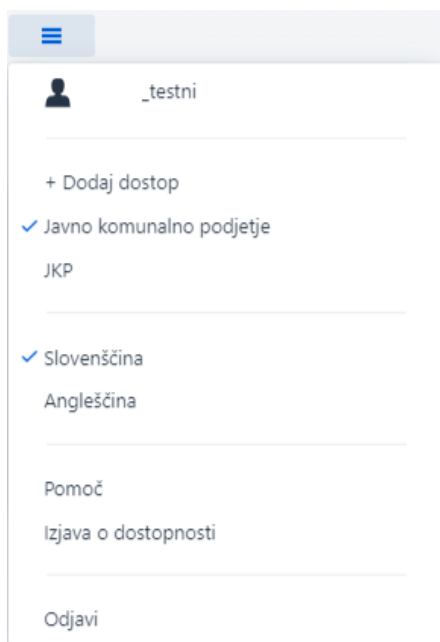


Slika 19: Odjava iz portala kom.info

5 Ostalo

Na zadnji ikoni v izgledu treh črtic, se odpre okno v katerem lahko:

- dodamo dostop
- preklapljamo med podjetji, v kolikor imamo dostop do drugega komunalnega ponudnika
- spremenimo jezik
- odpremo pomoč z navodili
- izjava o dostopnosti
- odjava



Slika 20: Ostalo

Bass d.o.o.